

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden zijn bepalend voor het afsluiten van de overeenkomst door AWARD SERVICES. Door een overeenkomst met AWARD SERVICES te sluiten, aanvaardt de KLANT deze voorwaarden uitdrukkelijk en verzaakt hij, zonder enig voorbehoud, aan zijn eigen voorwaarden. Indien de algemene voorwaarden verschillen van de algemene of bijzondere voorwaarden van AWARD SERVICES, hebben laatstgenoemde voorrang.

Elke wijziging aan onderhavige overeenkomst is onderworpen aan het schriftelijke akkoord van AWARD SERVICES.

Deze algemene voorwaarden zijn, behoudens andersluidende bijzondere bepalingen, van toepassing op alle leveringen van Ticket Compliments® Gift Card door AWARD SERVICES aan de KLANT.

ARTIKEL 1 - VOORWERP

De Ticket Compliments® Gift Card is een voorbetaalde 'geschenkenkaart' die aan de BEGUNSTIGDE ervan het recht verleent op de goederen en/of diensten (hierna in globo "de Goederen" genoemd) die worden verstrekt door de partnerkleinhandelaars die lid zijn van het Ticket Compliments® Gift Card netwerk en waarvan de waarde overeenstemt met het bedrag dat is opgeslagen op de rekening die aan de Ticket Compliments® Gift Card is gekoppeld.

AWARD SERVICES verbindt er zich toe ten aanzien van de KLANT, die aanvaardt, de bestelde Ticket Compliments® Gift Card ter beschikking te stellen van de BEGUNSTIGDEN en laatstgenoemden toe te laten het elektronische geld dat is opgeslagen op de aan de kaart gekoppelde rekening te gebruiken, dit alles in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst.

De Ticket Compliments® Gift Card en het elektronische geld worden uitgegeven door de vennootschap naar Engels recht PrePay Solutions, met maatschappelijke zetel te Londen W1U7NA, Dorset Street 43-45. De Ticket Compliments® Gift Card is en blijft de exclusieve eigendom van PrePay Solutions.

Het elektronische geld dat is opgeslagen op de rekening die is gekoppeld aan de Ticket Compliments® Gift Card is de exclusieve eigendom van AWARD SERVICES. Het geld is niet terugbetaalbaar en kan niet worden geruild voor contanten.

Wanneer de KLANT een bestelling annuleert, wordt alleen de op de kaart geladen waarde terugbetaald. De behoorlijk door de KLANT ingevulde bestelbon, ongeacht de vorm, houdt een definitieve verbintenis in. AWARD SERVICES is slechts verbonden als zij deze bestelbon aanvaardt.

ARTIKEL 2 - VERBINTENISSEN VAN AWARD SERVICES 2.1. - PERSONALISERING

Naar keuze van de KLANT is de Ticket Compliments® Gift Card:

	Wegwerпкаart Anoniem*	Wegwerпкаart Gepersonaliseerd	Herlaadbare kaart Gepersonaliseerd
Minimum laadbedrag	1 €	1 €	1 €
Maximum laadbedra	450 €	1.500 €	15.000 €
Geldigheid	11 maanden **	11 maanden **	23 maanden **
Personalisering	1 regel	2 regels	2 regels

* zonder vermelding van de familienaam en voornaam van de BEGUNSTIGDE

** vanaf de erop vermelde datum van uitgifte

In alle gevallen vangt de uitgiftedatum van de kaart aan in de maand waarin de betaling door de KLANT werd ontvangen door AWARD SERVICES, en op voorwaarde dat het bedrag AWARD SERVICES bereikt 2 werkdagen vóór het einde van de maand. Indien niet, dan begint de uitgiftedatum in de daaropvolgende maand.

Het bedrag dat is geladen op de Ticket Compliments® Gift Card en dat er zich eventueel op bevindt wanneer de geldigheidsduur ervan vervalt, is definitief verloren voor de KLANT en voor de BEGUNSTIGDE.

Hoe dan ook staat de KLANT er ten aanzien van AWARD SERVICES borg voor, zonder enig voorbehoud, dat hij het recht heeft gebruik te maken van de gevraagde vermeldingen en ontslaat hij AWARD SERVICES van elke aansprakelijkheid hieromtrent.

2.2 - LEVERING

AWARD SERVICES verbindt er zich toe de Ticket Compliments® Gift Card te leveren, naar keuze van de KLANT:

- ofwel op het leveringsadres van de KLANT vermeld op de bestelbon,
 - ofwel, voor de gepersonaliseerde kaarten, rechtstreeks aan de BEGUNSTIGDEN, op het adres dat geldig door de KLANT is vermeld op het ogenblik van de bestelling.
- In alle gevallen worden de Ticket Compliments® Gift Card geleverd in niet-geactiveerde vorm op een kaartdrager die de gebruiksregels van de Ticket Compliments® Gift Card vermeldt, samen met de PIN-code en een gebruikershandleiding.

De levering gebeurt, in principe, binnen een termijn van:

- 2 tot 3 weken voor kaarten met een standaardontwerp,
- 14 weken voor kaarten met een door de KLANT gekozen ontwerp.

Voor bestellingen van meer dan 5.000 kaarten bedraagt de leveringstermijn meer dan 3 weken.

De leveringstermijnen vangen aan op de dag die volgt op de ontvangst door AWARD SERVICES van de door de KLANT uitgevoerde betaling, overeenkomstig de bepalingen van artikelen 3 en 4 hierna, en op voorwaarde dat de KLANT aan AWARD SERVICES op een geldige manier de vermeldingen heeft meegedeeld waarvan sprake in artikel 2.1. hiervoor.

AWARD SERVICES kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, verlies of enige andere schade verbonden aan het vervoeren of deponeren van de Ticket Compliments® Gift Card bij een derde deponhouder.

2.3. - ACTIVERING

AWARD SERVICES verbindt er zich toe de activeringscode van de Ticket Compliments® Gift Card te leveren.

In geval van levering bij de KLANT, levert AWARD SERVICES aan de KLANT, individueel of gegroepeerd, de activeringscodes voor elk van de bestelde Ticket Compliments® Gift Card.

Bij levering op de woonplaats van de BEGUNSTIGDE levert AWARD SERVICES een activeringscode aan elke BEGUNSTIGDE, per e-mail of per post, los van de verzending van de kaart en de PIN-code ervan.

In alle gevallen gebeurt de activering via het internet op www.complimentsgiftcard.be of via de interactieve spraakserver Ticket Compliments® Gift Card op het telefoonnummer 02/678.28.97 (lokaal tarief).

2.4. - HERLADEN

De KLANT kan één of meerdere herlaadbare, voorheen door hem bestelde Ticket Compliments® Gift Card herladen.

De herlading gebeurt in principe de 3^e werkdag (zaterdag niet inbegrepen) die volgt op de dag van ontvangst van de betaling door de KLANT.

2.5. - SALDO EN VERSTRIJKEN VAN DE GELDIGHEID

De BEGUNSTIGDE kan het saldo van de Ticket Compliments® Gift Card raadplegen op het internetadres www.complimentsgiftcard.be of via de interactieve spraakserver op het telefoonnummer 02/678.28.97 (lokaal tarief).

Het bedrag dat is geladen op de Ticket Compliments® Gift Card en dat er zich eventueel nog op bevindt bij het verstrijken van de geldigheidsperiode ervan, zoals vermeld in artikel 2.1., is definitief verloren voor de KLANT en de BEGUNSTIGDE.

2.6. - VERLIES, DIEFSTAL OF SCHADE

Bij diefstal, verlies of beschadiging van de Ticket Compliments® Gift Card, blokkeert de BEGUNSTIGDE zijn kaart via zijn online rekening op www.complimentsgiftcard.be, die 24 uur per dag beschikbaar is, zodat AWARD SERVICES het gebruik van de gestolen, verloren of beschadigde Ticket Compliments® Gift Card definitief kan blokkeren.

AWARD SERVICES verbindt er zich dan toe aan de BEGUNSTIGDE een vervangende Ticket Compliments® Gift Card te leveren. AWARD SERVICES zal de vervangende Ticket Compliments® Gift Card crediteren met een bedrag gelijk aan het bedrag dat nog op de Ticket Compliments® Gift Card stond op het ogenblik dat ze werd geblokkeerd, na aftrek van een bedrag van 5 € voor de kosten van uitgifte en levering van de vervangende Ticket Compliments® Gift Card. De vervangkaart heeft dezelfde vervaldatum als de vervangen kaart.

Als de BEGUNSTIGDE geen online rekening heeft aangemaakt op www.complimentsgiftcard.be, kan hij zijn kaart niet blokkeren en ook geen vervangkaart krijgen.

2.7. - PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De KLANT verbindt er zich toe, overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de aangeduide BEGUNSTIGDEN op de hoogte te brengen van het feit dat hun persoonlijke gegevens met het oog hierop werden meegedeeld aan AWARD SERVICES en ook aan de vennootschap naar Engels recht PrePay Solutions, en vooraf hun instemming met deze mededeling te bekomen.

Voor het overige zullen de persoonlijke gegevens die betrekking hebben op de BEGUNSTIGDEN van de Ticket Compliments® Gift Card, zoals meegedeeld door de KLANT aan AWARD SERVICES, worden verwerkt in overeenstemming met voormelde wet van 8 december 1992.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

De Ticket Compliments® Gift Card worden aan de KLANT verkocht tegen de tariefvoorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de bestelling en die door de KLANT goed zijn gekend.

De door AWARD SERVICES gefactureerde prijzen zijn, behoudens bijzondere andersluidende bepalingen, vastgelegd exclusief rechten, belastingen en taksen.

De BEGUNSTIGDEN kunnen slechts gebruik maken van de Ticket Compliments® Gift Card wanneer de KLANT in regel is met zijn betaling.

ARTIKEL 4 - BETALING VAN DE PRIJS

4.1. - BETAALTERMIJN

Behoudens bijzondere andersluidende bepalingen zijn de betaaluitnodigingen van AWARD SERVICES contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van AWARD SERVICES. De factuur wordt verstuurd binnen een termijn van 5 dagen na ontvangst van de betaling door AWARD SERVICES.

4.2. - LAATTIJDIGE EN WANBETALING VAN DE PRIJS

Bij gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag ervan worden er, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijntresten opeisbaar en betaalbaar, berekend aan het tarief dat is voorzien in artikel 5 par. 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 2 %, en wordt er een bedrag opeisbaar en betaalbaar dat gelijk is aan 15% van het onbetaalde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 100 EUR, als schadevergoeding voor administratieve kosten.

Elke vertraging in de betaling van verschuldigde bedragen geeft bovendien aan AWARD SERVICES het recht om, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling:

- het gebruik van de Ticket Compliments® Gift Card op te schorten en/of te verbieden;
- de onmiddellijke betaling te eisen, zonder korting, van alle door de KLANT aan AWARD SERVICES verschuldigde bedragen;
- alle lopende bestellingen te annuleren;
- de ontbinding van rechtswege van deze overeenkomst of van alle andere tussen partijen gesloten overeenkomsten in te roepen.

Bij laattijdige betaling, ongeacht de oorzaak ervan, verbindt de KLANT er zich toe de Ticket Compliments® Gift Card terug te bezorgen op het eerste verzoek vanwege AWARD SERVICES.

Deze overeenkomst zal van rechtswege ontbonden zijn in geval van faillissement, vereffening of voorlopige of definitieve opschorting van de KLANT.

ARTIKEL 5 - LICENTIE

Voor de uitvoering van deze overeenkomst en voor de promotie van de Ticket Compliments® Gift Card verleent de KLANT aan AWARD SERVICES een niet-exclusieve licentie voor de rechten die onder meer zijn verbonden aan de reproductie en de vormgeving van de door de KLANT aan AWARD SERVICES meegegeerde gegevens.

In het kader van de promotie van de Ticket Compliments® Gift Card geeft de KLANT aan AWARD SERVICES de toelating om gebruik te maken van zijn maatschappelijke benaming en zijn LOGO met het oog op referencering, ongeacht de vorm.

ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEDEN

6.1. - LEVERINGSTERMIJNEN

De in deze overeenkomst vermelde leveringstermijn is indicatief.

De leveringstermijn is onder meer onderworpen aan:

- de ontvangst door AWARD SERVICES van de door de KLANT uitgevoerde betaling in overeenstemming met de bepalingen van artikel 4.1. hiervoor;
- de bevoorradingmogelijkheden.

6.2. - GOEDEREN EN DIENSTEN WAAROP DE TICKET COMPLIMENTS® GIFT CARD RECHT GEVEN

De Goederen waarop de Ticket Compliments® Gift Card recht geven worden bepaald door de algemene voorwaarden van de partnerdetailhandelaars die lid zijn van het Ticket Compliments® Gift Card netwerk. De KLANT erkent uitdrukkelijk dat AWARD SERVICES geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor de Goederen waarop de Ticket Compliments® Gift Card recht geven en voor alle welkdanige diensten aangeboden door de partnerdetailhandelaars die lid zijn van het Ticket Compliments® Gift Card netwerk en ontslaat, voor zover nodig en zonder enig voorbehoud, AWARD SERVICES van elke aansprakelijkheid hieromtrent.

6.3. - OVERMACHT

Toeval of overmacht geeft aan AWARD SERVICES het recht om haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder enige welkdanige vergoeding verschuldigd te zijn.

Voor de toepassing van dit artikel worden beschouwd als of gelijkgesteld met overmacht in hoofde van AWARD SERVICES onder meer: oorlog, mobilisatie, staat van beleg, oproer, versterking van de openbare orde, blokkade, contingentering, wettelijke of wilde gedeeltelijke of algemene stakingen – om maatschappelijke, politieke of andere redenen –, lock-out, epidemie, staat van quarantaine, ernstig onweer – ongeacht of dit al dan niet als nationale ramp wordt beschouwd –, brand, overstroming, machinebreuk die, in België of in het buitenland, de productie, de bevoorrading of het vervoer van de Ticket Compliments® Gift Card of de grondstoffen die nodig zijn voor de productie ervan ernstig in het gedrang brengen, elk computerprobleem of meer in het algemeen elk technisch, ernstig probleem waaraan AWARD SERVICES geen schuld heeft.

6.4. - FINANCIAL SERVICES AUTHORITY

De Ticket Compliments® Gift Card is een elektronische geldsupport uitgegeven door de vennootschap naar Engels recht PrePay Solutions onder het toezicht van de « Financial Services Authority » (www.fsa.gov.uk), maar kan geen aanleiding geven tot toepassing van het « Financial Services Compensation Scheme ».

6.5. - BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEDEN

Er wordt tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen dat, behoudens in geval van bedrieglijk opzet, AWARD SERVICES en de emittent van de Ticket Compliments® Gift Card en van het elektronische geld dat is opgeslagen op de aan de kaart verbonden rekening, geenszins aansprakelijk kunnen worden gesteld voor alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt opgelopen om reden of naar aanleiding van het gebruik van de Ticket Compliments® Gift Card.

ARTIKEL 7 - GEBRUIKSVOORWAARDEN

De KLANT verklaart kennis te hebben genomen van de gebruiksvoorwaarden van de Ticket Compliments® Gift Card zoals deze beschikbaar en aangepast zijn op de website www.complimentsgiftcard.be. AWARD SERVICES behoudt zich het recht voor het gebruik van een Ticket Compliments® Gift Card op te schorten wanneer zij meent dat het gebruik ervan bedrieglijk is of indruist tegen de gebruiksvoorwaarden.

ARTIKEL 8 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Elk geschil in verband met het afsluiten, interpreteren of uitvoeren van deze algemene voorwaarden behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel, waarbij de bevoegde Vrederechter die van het 1^e kanton is. Voor deze overeenkomst en alle gevolgen ervan kiest de KLANT woonst op het adres vermeld in de aanhef hiervan, waar elke mededeling, betekening van gerechtelijke of buitengerechtelijke akten geldig kan worden gedaan.